



الجامعة الإسلامية
كلية الآداب
قسم الصحافة والإعلام
تخصص علاقات عامة

:

الأداء المهني لإدارة العلاقات العامة في وزارة الداخلية

أثناء أزمة الحرب على غزة ٢٠٠٨-٢٠٠٩م

:

:

-

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

" وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ "

ننځر وټقډير

الاستاذ/ د. طلعت عيسي

...

الماء

الماء هو مادة كيميائية تتكون من ذرات الهيدروجين والأكسجين. وهو ضروري للحياة على الأرض. الماء موجود في كل مكان، سواء في الطبيعة أو في بيوتنا. الماء له خصائص فريدة تجعله مادة حيوية. الماء يذوب العديد من المواد، مما يجعله وسيطاً مثالياً للتفاعلات الكيميائية. الماء له قدرة عالية على امتصاص الحرارة، مما يساعد على تنظيم درجة حرارة الأرض. الماء هو المصدر الرئيسي للحياة على الأرض، حيث تحتاج جميع الكائنات الحية إلى الماء للبقاء على قيد الحياة. الماء هو العنصر الأكثر وفرة في الكون، حيث يتكون من حوالي 75% من كتلة الأرض. الماء هو مادة متجددة، حيث يتم تجديد المياه العذبة باستمرار من خلال دورة المياه الطبيعية. الماء هو مادة حيوية للإنسان، حيث يحتاج الإنسان إلى شرب الماء للحفاظ على صحته. الماء هو مادة حيوية للنباتات، حيث تحتاج النباتات إلى الماء للنمو. الماء هو مادة حيوية للحيوانات، حيث تحتاج الحيوانات إلى الماء للبقاء على قيد الحياة. الماء هو مادة حيوية للبيئة، حيث تحتاج البيئة إلى الماء للحفاظ على توازنها. الماء هو مادة حيوية للحياة على الأرض، حيث تحتاج الحياة إلى الماء للبقاء على قيد الحياة.

الفصل الأول

الإجراءات المنهجية

:

-:

.

.

.

.

.

-

:

:

":
"

-)

":

"

:

•

(% ,)

(% ,)

(%)

•

•

(% ,)

(% ,)

()

"

"

-٢

:

-أ

-ب

(1)

:

•

•

•

()

.() ()"

"

-۳

:

-۱

-۲

-۴

(1)

()

:

%83 -

-

%58.3

%87.5

"

"

(1)

. 2009

o

:

⋮

•

•

•

”

⋮

•

•

:

-1

-2

()

-3

-4

:

.

:

•

•

•

•

•

-

-

:

" ()

"

"

"

:

.

:

/

/

:

/

:

/

:

:

:

/

:

()

/

()

:

:

:

:

:

:

:

: .1

100		

%

. : .2

46.7	14	-
40	12	-
10	3	-
3.3	1	

% ,

%

%

% ,

: .3

93.3	28	
6.7	2	

% ,

%

:

.4

50	15	
23.3	7	
13.3	4	
10	3	
3.3	1	

%

% ,

% ,

% ,

%

:

.9

23.3	7	
20	6	
16.7	5	
,		
,		
,		
,		

% ,

% ,

%

%

:

43.3	13	
6.7	2	
6.7	2	
6.7	2	
,	2	

%

%,

%,

%,

%,

%,

الفصل الثاني

..... :
..... :
..... :

"

" ()

"

" ()

"

" ()

:

. ()

. ()

. () () (1)
. (:) (2)
. (:) (3)
. (:) (4)
. (:) (5)

()

()

" "

()

()

.24 (

16

:)

.39

(1)

(2)

(3)

(4)

()

"

"

"

()"

"

"

()

()

18

(1)

.40

(2)

.18

(3)

.40

(4)

()

. ()

:

" " " "

"

. ()

.

. ()

19

(1)

.23

(2)

:)

(3)

.41

(

(4)

. ()

. ()

:

. ()

:

•

.

•

.

•

. ()

.23 (1)

.43 (2)

.33 (:) (3)

.31 (4)

:

•

":

•

:

:

:

. ()

. ()

. ()

"

. ()

"

. ()

	.3	(1)
	.22	(2)
.31		(3)
	.23	(4)
.33		(5)

:

"

()

"

()

.23

(1)

.4

(2)

: :

()

()

:

•

•

•

•

()

.13 (1997 :)

.54

.98

(1)

(2)

(3)

∴
.
.
.
.
()
.

.1
.2
.3
.4
.5

∴
.
.
()
.

•
•
•
•

()
∴ ∴

∴

.47 (1)
.103 (2)

.۱

.۲

.۳

.۴

.۵

.()

:

•

•

•

.()

.()

.()

:

.۱

.۱

.106

(1)

.63

(2)

.43

(3)

.108

(4)

۲.

۳.

۴.

۵.

۶.

۱.

۲.

۳.

()

۷.

۳.

۵.

۶.

۷.

۸.

()

:

:

()

.45

(1)

.109

(2)

.46

(3)

:

()

:

-
-
-

)

() (

()

()

()

	.195	(1)
.148		(2)
	.148	(3)
	.142	(4)
	.148	(5)

:

:

•

•

•

•

()

" "

:

.

.

.

.

.

.

.

.

() .

:

:

•

•

•

.143 (1)

.196 (2)

. ()



:

. ()

:

. 1
. 2
. 3
. 4
. 5
. 6
. 7
. 8

. ()

. () ...

.157

(1)

.197

(2)

.164

(3)

.145

(4)

:
:

()

()

()

()

136 (1)

.200 (2)

.208 (1982 :) : (3)

:

.()

.()

.()

:

.
. .
. .
. .
. .
. .
. .
. .
. .
. .

()

.159 (1967)

:	(1)
257	(2)
208	(3)
182	(4)

:

() :

*

()

*

()

*

()

*

208	(1)
.208	(2)
.260	(3)
.209	(4)

(i)

:

()

.1
.2
.3
.4
.5
.6
.7
.8
.9
.10

()

:

:

.1
.2
.3

()

()

.260	(1)
.160	(2)
.265	(3)
.213	(4)

:

.)

.۲

.۳

.۴

.۵

.۶

.۷

.۸

.۹

:

:

()

()

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

.162		(1)
	.263	(2)
	.222	(3)

:

()

()

.

.

.

()

.273	(1)
.225	(2)
.139	(3)

.()
 :
 :
 .()
) (())
) (

.()
 :
 :
 : _____ :

.()
 :
 : .

.125 (:)	(1)
.139	(2)
.166	(3)
.144	(4)

.()

: .

.()

: .

.()

: .

.()

: .

.()

.181		(1)
	.146	(2)
.171		(3)
	.146	(4)
	.144	(5)

: .

.()

: :

.()

: .

.()

: .

.()

: .

/

/

/

/

.()

.145 (1)

.147 (2)

.180 (3)

.149 (4)

.201 (5)

. ()

: .

: .

. ()

: :

:

: .)

() .

: .۲

()

. ()

.150	(1)
.152	(2)
.152	(3)
.174	(4)

:

.۳

.

:

()

()

(1)

(2)

()

:

:

:

:

()

:

:

(1)

(2)

:

()

(1)

الفصل الثالث

الدراسة الميدانية

:

:

.

50	15	
46.7	14	
3.3	1	

%

% ,

% ,

.v

83.3	25	
16.7	5	
100		

% ,

% ,

.^

30.9	17	
30.9	17	
21.8	12	
10.9	6	
5.5	3	
		()

(1)

% , % , % , % , % , % ,

.9

66.7	20	
20	6	
13.3	4	

% , % , % ,

:

.10

100		

%

.11

	50	15	
	33.3	10	
	13.3	4	
	3.3	1	

%

% ,

% ,

% ,

.12

	46.	14	
	16.7	5	
	16.7	5	
	13.3	4	
	6.7	2	

%

%

%

%

.۱۳

	86.7	26	
	13.3	4	

%

%

.۱۴

70	21	
30	9	
100		

%

%

.۱۵

66.7	20	
33.3	10	
100		

% ,
% ,

.16

50	15	
50	15	
100		

%
%

.17

20	3	
26.7	4	
33.3	5	
20	3	* ()

% ,

% ,
%

%

.()

(1)

:

.18

14.8	23	
13.5	21	
12.9	20	
12.3	19	()
11.6	18	
8.4	13	
8.4	13	
7.1	11	
7.1	11	
3.9	6	
		()

% ,

% ,

% ,

% ,

% ,

% ,

()

% ,

% ,

% ,

% ,

:

(1)

.19

21	25	
16.8	20	
16.8	20	
16	19	
14.3	17	
13.4	16	
1.7	2	
		()

%

% ,

% ,

%

% ,

% ,

% ,

.20

76.7	23	
13.3	4	
10	3	
100		

* (1)

% ,
% ,

.۲۱

69.6	16	()
26.1	6	()
4.3	1	()
100		

% ,

))
() % , ()
() % , ()

.۲۲

52.2	12	
26.1	6	
17.4	4	
4.3	1	

% ,

% , ()
% , % ,

.۲۳

--	--	--

60.9	14	
39.1	9	
100		

% , ()

.۲۴

:

-
-
-
-
-

:

.۲۵

/

53.3	16	
46.7	14	
100		

% ,

/

% ,

.۲۶

:

/

.۲۷

	60	18	
	23.3	7	
	16.7	5	
	100		

%

% ,

/

% ,

,

.

.۲۸

25.5	28	
22.7	25	
19.1	21	
17.3	19	
14.5	16	
0.9		
		()

% ,

% ,

% ,

% ,

% ,

% ,

(1)

.۲۹

. /

23.6	21	
22.5	20	
13.5	12	
13.5	12	
7.9	7	
7.9	7	
5.6	5	
2.2	2	
2.2	2	
1.1	1	
100		()

% ,

% , /

% ,

% ,

(1)

% ,

% ,

% ,

% ,

% ,

. % ,

. / .٣٠

36.7	11	
33.3	10	
30	9	
100		

% ,

% ,

/

%

/

/

.٣١

50	15	
30	9	
10	3	
6.7	2	
3.3	1	
100		

%
 %
 %
 % ,
 .
 % ,

2009/2008

:

	2009/2008	
.000	-0.817	

2009/2008

(.000)

(- 0.817)

2009/2008

2009/2008

:

--	--	--

	2009/2008	
.214	0.234	

2009/2008

.(.214)

(0.234)

.1
.2
.3
.4
.5
.6
.7
.8
.9
.10

		:	:
. 1986	:		.
. 1995	:		.
. 1998	:		.
. 1996	:		.
. 1987			.
:			.
			. 1982
:			.
		. 1996	
.	:		.
		.1985	.
. 1997			.
. 1997	:		.
		:	:
			.
		. 1998	.
			.
		. 1988	.
			.
		. 2008	.

الملاحق

-
-
-



/

:

/

:				
.....:	()	()	()	()
()	()		()
	"		"	
		()	()	()
		()	()
		()		()
.....		()		()
:				
		()		()
()	()	()	()	()
()	()	()	()	()
		()	()	()
		()		()
		()		()
		()		()
.....		()		()
		()		()

:

"

"

.

()

()

()

()

()

()

()

()

.....

() ()

()

"

.

"

()

()

()

()

()

()

.....

()

.

"

"

()

()

()

.

"

"

()

"

"

()

"

"

()

.

()

()

()

()

()

.

()

()

.

..... -

..... -

..... -

_____ :

			.
			/
	()		()
			.

/	()	()	()
			.
		"	"
	()		()
	()		()
.....	()		()
			.
		"	/
		""	"
	()		()
	()		()
	()		()
	()		()
	()		()
		()
/	()	()	()

: :

.

.

.

.

.

.

.

.

.

()

(1)

.100