

بسم الله الرحمن الرحيم



بحث تخرج بعنوان

**اتجاهات العاملين " في المجلس التشريعي الفلسطيني في**

**غزة " نحو دائرة العلاقات العامة بعد الحرب.**

(دراسة ميدانية)

"أعد هذا البحث لاستكمال متطلبات التخرج من قسم الصحافة والإعلام تخصص العلاقات العامة والإعلان بالجامعة الإسلامية"

**إعداد الطالبة :**

**آية صبري أبو طاقية**

**إشراف :**

**أ. جمعة أبو العينين**

**١٤٣١هـ - ٢٠١٠م**

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

رَبِّ اُنْشِرْ لِيْ صَـٰرِجًا

\* وَبَلِّسْ لِيْ اَمْرًا \* وَاجْلُ

عُقْبَةً مِنْ لِسَانِي \* بِفَقْهٍ

قَوْلِي

سورة طه، آية: ٢٥-٢٦-٢٧-٢٨



# الإهداء

إلى من أحبهما حباً لا يُسطر ولا يُقدر ...

إلى من جمعتهما أشعر بروعة الحياة "والدي الرائعين" حفظهما  
الله وأدام في عمريهما ...

إلى رفيق عمري وزوجي الغالي "أسامة" ...

إلى قرّة عيني ولدي وحيبي "عمرو" ...

إلى إخوتي وأخواني الذين يملأون قلبي بهجة وسروراً "آلاء -  
أصال - أيار - بلال - ناصر - براء و عبد العزيز"

إلى أهل زوجي الذين كانوا وما زالوا سندا لي ...

إلى أطربي والقائد خالي الحبيب الشهيد "سعيد صيام" ...

وإلى كل الأرواح الطاهرة التي رحلت ...

إلى المجاهدين الحاملين لواء الحبيب محمد واطوقين بالنصر الآن  
...

إلى طلبة العلم والباحثين عن المعرفة ، وإلى أحبتي جميعاً ...

أهدي هذا البحث ...



# الشكر والتقدير

"إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا"

(النساء: ٥٨)

ولأن شكري لهم أمانة . . .

أولاً ودائماً أشكر الله العلي القدير الذي أتم على بنعمة الصحة والعافية لإتمام هذا البحث ، كما وأقدم خالص تقديري وشكري الجزيل لأستاذي ومشري في الفاضل الأستاذ جمعة أبو العينين الذي لم يتوانى أبداً عن تقديم التوجيهات الخاصة لي طوال فترة إعداد هذا البحث ، ولا أنسى أن أشكر جميع الأساتذة الكرام في قسم الصحافة والإعلام في الجامعة الإسلامية والذين كان لهم الدور المميز دائماً في تقديم الأفضل ، كما وأشكر جميع العاملين في المجلس التشريعي الفلسطيني تلك القلعة الشاخنة التي نعتز بها جميعاً على تعاونهم ومجهوداتهم الطيبة ، وأخيراً أتقدم بجزيل الشكر والامتنان لمن كان له الفضل في إعانتني على القيام بهذا البحث ، والشكر موصول إلى الصرح العظيم ومناصرة العلم والهدى جامعتي الحبيبة الجامعة الإسلامية.

# فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
	:
	:
	:

رقم الصفحة	الموضوع
	:
	:
	:
	:
	:
	:







رقم الصفحة	أجدول	
		( )
		( )
		( )
		( )
		( )
		( )
		( )
		( )
		( )
		( )

## الفصل الأول

# الإجراءات المنهجية للدراسة

- الدراسات السابقة
- الإحساس بالمشكلة
- تحرير مشكلة الدراسة
- تساؤلات الدراسة وفروضها
- نوع ومنهج وأداة الدراسة
- مجتمع وعينة الدراسة
- تقسيم الدراسة

المقدمة

**الدراسات السابقة :**

<sup>1</sup> - ميسون شبير وفاطمة نصار، اتجاهات العاملين نحو دائرة العلاقات العامة في الجامعة الإسلامية، بحث غير منشور (غزة: مكتبة الجامعة الإسلامية، ٢٠٠٣)

	"	٢ .
	" (١)	.
	:	
%	%	١ .
%	%	٢ .
	%	٣ .
	%	٤ .
	%	٥ .
%	-	
%	-	
	"	٣ .
	" (١)	.

<sup>1</sup> معتصم الميناري ومجدي العمراني، اتجاهات العاملين نحو دائرة العلاقات العامة في جامعة الأزهر، بحث غير منشور، (غزة: مكتبة الجامعة الإسلامية، ٢٠٠٤)

	:	
	% ،	-١
		%
	% ،	-٢
%		
% ،		
	"	٤
	"(٢)"	

<sup>1</sup> ممدوح قنيطرة وحسام مقداد (٢٠٠٤م) ، اتجاهات العاملين في المؤسسات الخيرية الإسلامية نحو أنشطة العلاقات العامة فيها، بحث غير منشور (غزة:مكتبة الجامعة الإسلامية، ٢٠٠٤)

<sup>2</sup> خديجة الحاج علي ونغم شعبان، اتجاهات العاملين نحو دائرة العلاقات العامة في الوزارات الحكومية الخدماتية\_ ، بحث غير منشور (غزة:مكتبة الجامعة الإسلامية، ٢٠٠٦)

:

-١

% %

-٢

% ,  
% ,

-٣

%  
% ,

٥

"  
" (١)

"

"

:

% ,

% , -١

% ,

<sup>1</sup> - محمد حسن وإبراهيم صقر، اتجاه العاملين في جهاز الشرطة بحافظة خان يونس نحو دائرة العلاقات العامة، بحث غير منشور (غزة: مكتبة الجامعة الإسلامية، ٢٠٠٧م)

-٢

%

%

%

• نقاط الالتقاء بين هذه الدراسة والدراسات السابقة :

١.

٢.

للحصول على بيانات وأوصاف عن الظاهرة

٣.

من حيث نوعها وتركز على وصف طبيعة مجتمع

معين، وتكرارات حدوث الظاهرة

٤.

٥.

الإحساس بمشكلة الدراسة:



**تحديد مشكلة الدراسة:**

**أهمية الدراسة**

**أهداف الدراسة :**

تهدف الطالبة من خلال هذه الدراسة لتحقيق الأهداف التالية :

- 
- 
- 
- 
-

## نوع ومنهج الدراسة :

نوع الدراسة:

"

(١)

منهج الدراسة:

(٢)

"

" ( )

أداة الدراسة:

"

" (٤)

:

"

(٥)

"

<sup>1</sup> جودت عطوي، أساليب البحث العلمي، ط١ (عمان: الدار العلمية للنشر والتوزيع ودار الثقافة للنشر والتوزيع، ٢٠٠٠) ص ٨٥.

<sup>2</sup> سمير حسين، بحوث الإعلام الأسس والمبادئ، ط١ (القاهرة: عالم الكتب، ١٩٧٦) ص ١١٤.

<sup>3</sup> السيد أحمد عمر، البحث العلمي، مفهومه، إجراءاته، ومناهجه، ط٢ (الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، ٢٠٠٢)، ص ٢٢٧.

<sup>٤</sup> ، أساليب البحث العلمي في العلوم الإنسانية والاجتماعية، ط١ ( عمان: الدار العلمية و دار الثقافة، ٢٠٠٢)، ص ١٢٥.

"(١)

:

)

:

(

:

:

:

:

:

:

### مجتمع وعينة الدراسة:

" : \_\_\_\_\_  
(٢)"

" : \_\_\_\_\_

(٣)"

"

( )"

%

١

<sup>2</sup> ربحي عليان ، عثمان غنيم، **مناهج وأساليب البحث العلمي**، ط١(عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع، ٢٠٠٠) ص١٣٨.

<sup>3</sup> كامل المغربي، **مرجع سابق** ، ص١٣٩

<sup>4</sup> ، **مرجع سابق**،

:

( )

%		
,		
,		
	*	

% ,

( )

% ,

( )

%		
,		
,		
,		
,		
	*	

\* عدد المبحوثين الذين أجابوا عن السؤال من أصل ٢٢

\* عدد المبحوثين الذين أجابوا عن السؤال من أصل ٢٢

% ، ( )

% ،

% ،

% ،

( )

%		
,		
,		
,		
,		
	*	

% ، ( )

% ،

% ،

% ،

\* عدد المبحوثين الذين أجابوا عن السؤال من أصل ٢٢

-

( )

%		
,		
,		

% , ( )

.

% ,

-

( )

%		
,		
,		
,		
,		

% , ( )

% ,

% ,

% ,

.

## تقسيم الدراسة :

:

## الفصل الثاني

# الإطار النظري

المبحث الأول: العلاقات العامة، المفهوم والأهداف.

المبحث الثاني: المجلس التشريعي الفلسطيني.

المبحث الثالث: العلاقات العامة في المجلس التشريعي الفلسطيني.



# المبحث الأول

العلاقات العامة، المفهوم والأهداف

مفهوم العلاقات العامة ():

-:

\_\_\_\_\_:

أ- \_\_\_\_\_:

"

."( )

<sup>1</sup> علي عجرة، العلاقات العامة بين النظرية والتطبيق، ط1 (القاهرة: عالم الكتب، ٢٠٠١) ص ١٤، ١٥.

ب- :

"

.( )"

\_\_\_\_\_ :

أ- )

:

(<sup>٣</sup>) .

ب- )

(<sup>٤</sup>) .

## أهداف العلاقات العامة<sup>(٥)</sup>

:

---

<sup>1</sup> إبراهيم إمام، فن العلاقات العامة والإعلام، ط٢، (القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية، ١٩٦٨م)  
<sup>2</sup> محمود محمد الجوهري، دليل العلاقات العامة للمؤسسات والشركات، ط١، (القاهرة: لدار القومية للطباعة والنشر، ١٩٦٤م).  
<sup>٣</sup> علي عجوة، الأسس العلمية للعلاقات العامة، مرجع سابق، ص٢٣  
<sup>٣</sup> صالح ليثي، مدخل إلى العلاقات العامة، (عمان: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع)، ص٣٨  
<sup>٤</sup> محمود محمد الجوهري، دليل العلاقات العامة للمؤسسات والشركات، ط١، (القاهرة: لدار القومية للطباعة والنشر، ١٩٦٤م).

-١

-٢

-٣

( )

-٤

-٥

## مبادئ العلاقات العامة (١) :-

:

- \_\_\_\_\_ :

---

<sup>1</sup> عبد الرزاق الشبخلي فخري سلمان فضيلة زلزلة ، العلاقات العامة ، ( بغداد ، ١٩٨٠ ) ص ٦٧



\_\_\_\_\_ -

.

.

.

.

\_\_\_\_\_ -

.

\_\_\_\_\_ -

.

## ركائز العلاقات العامة :-

(.)

-:

-١

---

<sup>1</sup> حسين عبد القادر ، أصول العلاقات العامة، (القاهرة: جامعة القاهرة، ١٩٦٢م).

- ۲

- ۳

- ۳

- ۵

- ۶

# المبحث الثاني

المجلس التشريعي الفلسطيني

نبة عن المجلس التشريعي ( )

/

.

/

/

( )

( ) ( % - % )

( )

( )

( )

-

-

" "

<sup>1</sup> نشرة أربع سنوات من العطاء رغم الحصار صادرة عن المجلس التشريعي الفلسطيني في غزة ، ٢٠١٠



( )

" "

2006/2/18

2006/3/6

### تركيب المجلس التشريعي السياسية ( )

( ) (%) .

)

( ) (%) .

( ) (%) ( )

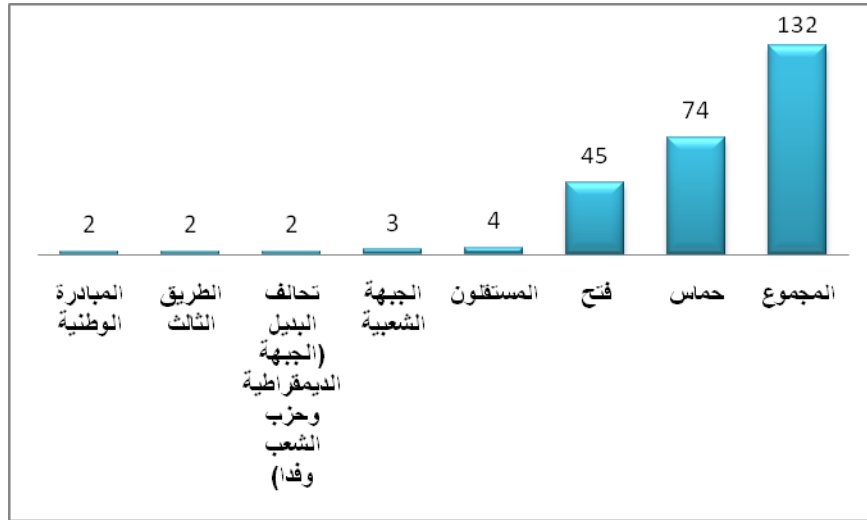
:

%		
٥٦,١	٧٤	
٣٤,١	٤٥	
٢,٣	٣	
١,٥	٢	( )
١,٥	٢	
١,٥	٢	

<sup>1</sup> نشرة أربع سنوات من العطاء رغم الحصار، مرجع سابق

٣,٠	٤	
١٠٠	١٣٢	

( )



## مهام المجلس التشريعي ( ) .

\_\_\_\_\_ :

"

"

)

( )

(

\_\_\_\_\_ :

<sup>1</sup> نشرة أربع سنوات من العطاء رغم الحصار ، مرجع سابق

- ( - )

·  
:

---

" : ( )

"

·  
:

---

( )

"

"

- ( )

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

-

"

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

"

)

."

(

⋮ \_\_\_\_\_

.

# المبحث الثالث

## العلاقات العامة في المجلس التشريعي

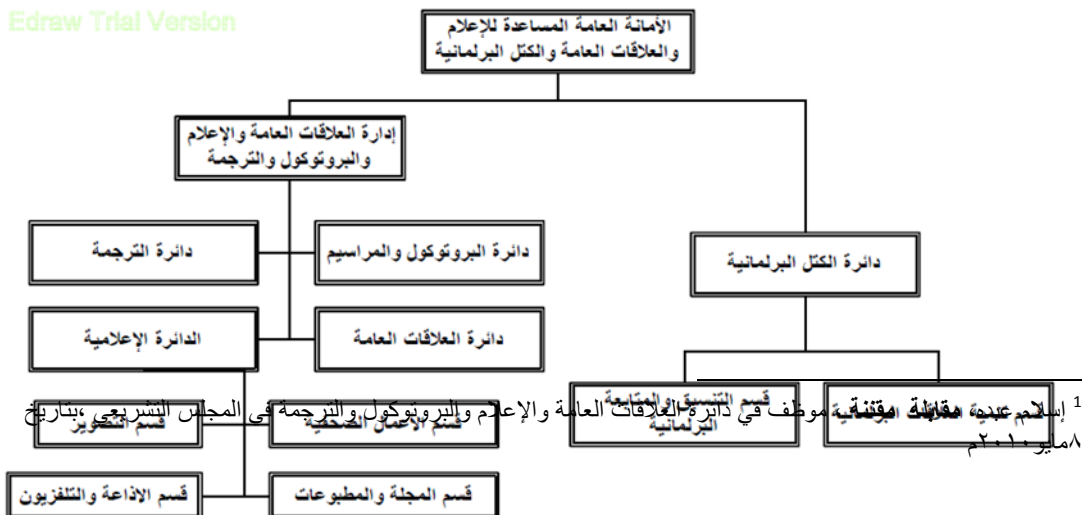
:

( )

:

### الأمانة العامة المساعدة للإعلام والعلاقات العامة والكتل البرلمانية 1- إدارة العلاقات العامة والإعلام والبروتوكول والترجمة

Edraw Trial Version



<sup>1</sup> إبراهيم عديج، مقالته «مقابلة» مؤتمريّة، موظف في دائرة العلاقات العامة والإعلام والبروتوكول والترجمة في المجلس التشريعي، بناريخ قسم التطوير، ٨ مايو ٢٠٢٢م

## نوصيف مهام دائرة العلاقات العامة في المجلس التشريعي: (١)

:

-

-

-

-

-

.....

-

-

-

-

-

-

-

---

<sup>1</sup> اسلام عبده ، مقابلة مقننة ، مرجع سابق

.SMS

علاقة الدائرة بالأخربن ( ) :

التحديات والصعوبات التي تواجهها دائرة العلاقات العامة في المجلس  
التشريعي في غزة: (1)

<sup>1</sup> مؤمن بسيسو، مقابلة مقننة ، مدير عام العلاقات العامة والإعلام والترجمة والبروتوكول في المجلس التشريعي ، بتاريخ

٢٢مايو ٢٠١٠

<sup>2</sup> المرجع السابق نفسه



## الفصل الثالث

# نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها

المبحث الأول : تحليل صحيفة الاستقصاء

المبحث الثاني : مناقشة نتائج الدراسة

المبحث الثالث : التوصيات

# المبحث الأول:

## تحليل صحيفة الاستقصاء

:

.١

% ,

.٢

.٣

\_\_\_\_\_ :

( )

%		

( )

.

( )

%		
,		
,		
,		
,		
	*	

\* عدد المبحوثين الذين أجابوا عن السؤال من أصل ٢٢

% ، ( )

% ،

% ،

% ،

( )

%		
'		
'		
'		
	*	

% ، ( )

% ،

\* عدد المبحوثين الذين أجابوا عن الأسئلة من أصل ٢٢

% ,

( )

%		

( )

: \_\_\_\_\_ :

( )

%		
,		
,		
,		

% , ( )

% ,

% ,

( )

%		
,		
,		

	*	

( ) ، %

، %

، %

، %

، %

، %

، %

( )

\* عدد التكرارات أكثر من ٢٢ بسبب الخيارات المفتوحة التي يتيحها السؤال حيث يمكن اختيار أكثر من إجابة على السؤال .

%		
,		
,		
	*	

% ، ( )

% ،

( )

%		
,		
,		
	*	

\* عدد المبحوثين الذين أجابوا على السؤال من أصل ١٥ ممن أجابوا بأن الدائرة تقوم بالأنشطة والخدمات للعاملين .  
\* عدد المبحوثين الذين أجابوا على السؤال من أصل ١٥ ممن أجابوا بأن الدائرة تقوم بالأنشطة والخدمات للعاملين .



% ( )

% ,

% ,

.

( )

.

%		
,		
,		
,		
,		
,		

	*	
--	---	--

( ) ، %

، %

، %

، %

، %

( )

%		
'		
'		
'		
'		
	*	

\* عدد التكرارات أكثر من ٢٢ بسبب الخيارات المفتوحة التي يتيحها السؤال حيث يمكن اختيار أكثر من إجابة على السؤال .  
\* عدد المبحوثين الذين أجابوا على السؤال من أصل ١٥ ممن أجابوا بأن الدائرة تقوم بالأنشطة والخدمات للعاملين.

% , ( )  
% ,  
% ,  
% ,

: \_\_\_\_\_ :

( )

.

%		
,		
,		

% , ( )

% ,

.

( )

%		
,		
,		
,		
	*	

( ) , %

, %

, %

\* عدد المبحوثين الذين أجابوا على السؤال من أصل ٥ عاملين - عينة هذا السؤال - ممن أجابوا بأن الدائرة تقوم بإجراءات للتعرف على اتجاهات العاملين نحوها .

( )

%		
,		
,		
,		
,		
	*	

%, ( )

%,

%

%,

%,

\* عدد المبحوثين الذين أجابوا عن السؤال من أصل ٢٢

( )

%		
,		
,		
,		
,		
	*	

% , ( )

% ,

% ,

% ,

\* عدد المبحوثين الذين أجابوا عن السؤال من أصل ٢٢

( )

%		
,		
,		
,		
,		
,		
,		
	*	

% , ( )

% ,  
%

% ,  
%

% ,

\* عدد التكرارات أكثر من ٢٢ بسبب الخيارات المفتوحة التي يتيحها السؤال حيث يمكن اختيار أكثر من إجابة على السؤال





% ، ( )

% ،

% ،

% ،

% ،

% ،

% ،

% ،

% ،

% ،

\_\_\_\_\_

( )

%		
,		
,		
	*	

\* عدد المبحوثين الذين أجابوا عن السؤال من أصل ٢٢

% ، ( )

% ،

( )

%		
	*	

% ( )

%

%

%

%

\* عدد المبحوثين الذين أجابوا عن السؤال من أصل ٢٢

( )

%		
,		
,		
,		

% , ( )

% ,

% ,

( )

%		
,		
,		
,		

% , ( )

% ,

% ,

( )

%		
	*	

% ( )

%

%

\* عينة السؤال هم ٥ عاملين ممن أجابوا بنعم أو أحيانا تقوم الدائرة بإجراءات للتعرف على مشكلات العاملين، ويتيح لهم السؤال اختيار أكثر من اجابة.

\_\_\_\_\_

( )

%		
,		
,		

% ( )

% ,

% ,

( )

يوضح التكرارات والنسب المئوية حسب أكثر المطبوعات التي تنال اهتمام العاملين .

%		ما هي أكثر المطبوعات التي تنال اهتمامك وإعجابك؟
,		
,		
,		
,		
	*	

( ) ، %

، %

، %

، %

\* يتيح السؤال اختيار أكثر من إجابة



( )

يوضح التكرارات والنسب المئوية حسب رأي العاملين في المطبوعات التي تصدر عن دائرة العلاقات العامة من حيث مضمونها بعد الحرب.

								ما رأيك في المطبوعات التي تصدر عن دائرة العلاقات العامة من حيث مضمونها بعد الحرب؟
		%		%		%		
		,		,		,		
		,		,		,		
		,		,		,		

( ) ، %

، %

، %

.

، %

، %

، %

..

%

، %

، %

.

( )

%		
,		
,		
,		
,		

% , ( )

% ,

% ,

% ,

: \_\_\_\_\_ :

( )

%		
	*	

% ( )

%

%

%

%

\* يتيح السؤال اختبار أكثر من إجابة

%

( )

%		
,		
,		
	*	

% , ( )

%

% ,

\* عدد المبحوثين الذين أجابوا على السؤال من أصل ٢٢

( )

%		
,		
,		
,		
,		
	*	

% , ( )

% ,

% ,

% ,

%

\* يتيح السؤال اختيار أكثر من إجابة

# المبحث الثاني

## مناقشة نتائج الدراسة

١.

% ،

% ،

% ،

% ،

٢.

% ،

% ،

% ،

٣.

% ,

% , . ٤

% , . ٥

% , . ٦  
% ,

% , . ٧  
% , % ,

% . ٨

% , . ٩

% ,

% ,  
% ,

% , .11

% ,

% ,  
% , .12



# المبحث الثالث

## التوصيات

١.

٢.

٣.

٤.

٥.

٦.

٧.

.۸

.۹

.۱۰

.۱۱

.۱۲

.۱۳

.۱۴

.۱۵

.۱۶

# المصادر والمراجع

أولاً: القرآن الكريم.  
ثانياً: الكتب العربية: -

١. ( ) :
- (
٢. ( ) :
٣. ( ) :
- (
٤. ( ) :
- (
٥. ( ) :
- (
٦. ( ) :
- (
٧. ( ) :
- (
٨. ( ) :
٩. ( ) :
١٠. ( ) :
- (
١١. ( ) :
- ( :



ألمة الحق

بسم الله الرحمن الرحيم



الجامعة الإسلامية- غزة  
كلية : الآداب  
قسم : الصحافة والإعلام  
تخصص: علاقات عامة

## صحيفة استقصاء

أخي العامل / أختي العاملة في المجلس التشريعي ...

"

"

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الطالبة :  
آية صبري أبو طاقية

## أولاً: السمات العامة

١. النوع  
( ) أنثى ( ) ذكر
٢. العمر  
( ) من ٢٠ إلى أقل من ٢٥ ( ) من ٢٥ إلى أقل من ٣٠  
( ) من ٣٠ إلى ٣٥ ( ) أكثر من ٣٥
٣. المؤهل العلمي  
( ) دبلوم ( ) بكالوريوس  
( ) ماجستير ( ) دكتوراه  
أخرى حدد.....
٤. الحالة الاجتماعية  
( ) أعزب ( ) متزوج  
أخرى حدد/ي.....
٥. منطقة السكن  
( ) محافظة غزة ( ) محافظة الوسطى  
( ) محافظة شمال غزة ( ) محافظات رفح  
( ) محافظة خان يونس

## ثانياً: معرفة العاملين بالدائرة

٦. هل أنت على علم بوجود دائرة للعلاقات العامة في المجلس التشريعي؟  
( ) نعم ( ) لا  
إذا كانت إجابتك بلا فتوقف عن الإجابة
٧. كيف علمت بوجود دائرة العلاقات العامة في المجلس التشريعي؟  
( ) عن طريق العاملين في الدوائر الأخرى  
( ) من خلال تواصلك الشخصي بالدائرة  
( ) من خلال الأنشطة والخدمات التي تقدمها الدائرة للعاملين  
( ) أخرى حدد.....
٨. متى علمت بوجود دائرة للعلاقات العامة في المجلس؟  
( ) قبل التحاقك للعمل في المجلس.  
( ) بعد التحاقك للعمل في المجلس مباشرة.  
( ) بعد التحاقك للعمل في المجلس بفترة قصيرة.  
( ) بعد التحاقك للعمل في المجلس بفترة طويلة.
٩. هل تعتقد أن وجود دائرة العلاقات العامة في المجلس التشريعي أمرٌ ضروري، وله أهمية بالنسبة للمجلس؟  
( ) نعم ( ) لا ( ) إلى حد ما

### ثالثا : الخدمات والأنشطة

١٠ . حسب اعتقادك هل قامت دائرة العلاقات العامة في المجلس بتقديم الأنشطة والخدمات التي تهتم العاملين بعد الحرب ؟

( ) نعم ( ) لا ( ) لا أعرف  
إذا كانت الإجابة بلا أولا أعرف فانقل إلى السؤال ١٦

١١ . إذا كانت الإجابة بنعم فما هي الأنشطة والخدمات التي تقدمها الدائرة ؟  
(يمكنك اختيار أكثر من إجابة)

- ( ) تحرير ونشر أخبار المجلس.  
( ) تغطية فعاليات لجان المجلس إعلاميا.  
( ) كتابة تقارير صحفية بمجريات الأنشطة المتعلقة بالمجلس.  
( ) متابعة الأمور الاجتماعية الخاصة بالنواب والموظفين.  
( ) تبليغ العاملين بكل ما هو جديد من أخبار المجلس.  
( ) المشاركة في استقبال الوفود الزائرة للمجلس.  
أخرى حدد/ي .....

١٢ . هل استفدت من الأنشطة التي قدمتها الدائرة بعد الحرب ؟

( ) نعم ( ) لا ( ) إلى حد ما

١٣ . هل أنت راض عن الأنشطة والخدمات التي قدمتها الدائرة بعد الحرب ؟

( ) نعم ( ) لا ( ) إلى حد ما

١٤ . إذا كانت الإجابة بنعم أو إلى حد ما، فما أسباب رضاك عما قدمته الدائرة من خدمات وأنشطة ؟ (يمكنك اختيار أكثر من إجابة)

- ( ) تلبية حاجاتك وتزودك بالمعلومات اللازمة  
( ) تعمل على تواصلك المستمر مع العاملين  
( ) تعمل على تواصلك الدائم مع الجماهير الخارجية  
( ) توافق ميولك واتجاهاتك  
( ) أخرى حدد/ي .....

١٥ . ما هي نسبة رضاك عن الأنشطة والخدمات ؟

( ) عالية جدا ( ) عالية ( ) متوسطة ( ) منخفضة ( ) منخفضة جدا

### رابعا : اتجاهات العاملين نحو الدائرة

١٦ . هل تقوم الدائرة بإجراءات معينة للتعرف على اتجاهاتك نحوها ؟

( ) نعم ( ) لا

١٧ . إذا كانت الإجابة بنعم كيف تقوم الدائرة بذلك ؟

- ( ) الاستبانات  
( ) المقابلات الشخصية  
( ) الاجتماعات الدورية وغير الدورية  
( ) أخرى حدد/ي .....



١٨ . هل قامت دائرة العلاقات العامة باتصال فاعل بينك وبين الآخرين في فترة ما بعد الحرب ؟

- ( ) أوافق بشدة ( ) أوافق ( ) متردد  
( ) أرفض ( ) أرفض بشدة

١٩ . ما رأيك في الفلسفة التي تتبناها دائرة العلاقات العامة في المجلس التشريعي ؟

- ( ) ممتازة ( ) جيد جدا ( ) جيدة ( ) مقبولة ( ) سيئة

٢٠ . في رأيك ما أوجه القصور والخلل التي تراها في دائرة العلاقات العامة أثناء أدائها بعد الحرب ؟ (يمكنك اختيار أكثر من إجابة)

- ( ) لا تقوم بالأنشطة والخدمات المناسبة  
( ) لا تهتم بفئة العاملين كثيرا  
( ) لا تعتمد على خطط وأساليب علمية صحيحة في العمل  
( ) عدم تخصص العاملين في الدائرة  
( ) لا أدري  
( ) أوجه أخرى حدد/ي .....

٢١ . حسب اعتقادك الدور الذي تقوم به دائرة العلاقات العامة في فترة ما بعد الحرب

- يتمحور في :** (يمكنك اختيار أكثر من إجابة)  
( ) استقبال الضيوف وإطلاعهم على أوجه النشاط المختلفة بالمجلس .  
( ) القيام بتصوير النشاطات والاحتفالات الخاصة بالمجلس  
( ) تنظيم الزيارات من وإلى المجلس  
( ) عقد الندوات واللقاءات وتنظيمها والإشراف عليها  
( ) تزويد وسائل الإعلام بالأخبار والتقارير والإعلانات المتعلقة بآلية عمل المجلس بعد الحرب.  
( ) إصدار المطبوعات والنشرات عن المجلس وقصفه والتحديات التي يواجهها .  
( ) إيصال فلسفة المجلس للجماهير والعمل على تحقيق أهداف المجلس  
( ) ربط المجلس بالمجالس الدولية الأخرى  
( ) تحسين صورة المجلس لدى الجماهير المحلية والدولية  
( ) خدمة العاملين وجميع جماهير المجلس والسعي لتحقيق مصالحهم وحل مشكلاتهم  
أخرى حدد/ي .....

### خامسا : دور الدائرة في حل مشاكل العاملين

٢٢ . هل واجهتك مشكلة معينة تختص بعملك في المجلس وتوجهت للعلاقات العامة لحلها ؟

- ( ) نعم ( ) لا

٢٣ . إذا واجهتك مشكلة في المجلس أثناء العمل إلى من تتوجه لحلها ؟

- ( ) أقوم بحلها بنفسني  
( ) أتوجه لدائرة العلاقات العامة  
( ) أتوجه لرئاسة المجلس مباشرة  
( ) أتوجه للجهة المرتبطة بالمشكلة مباشرة  
أخرى حدد/ي .....

٢٤. هل تهتم دائرة العلاقات العامة بالمشكلات التي تواجه العاملين في المجلس بعد الحرب ؟

( ) نعم ( ) لا ( ) إلى حد ما

٢٥. هل تقوم الدائرة بعقد لقاءات أو نشاطات تستهدف من خلالها التعرف على مشكلات العاملين ؟

( ) نعم ( ) لا ( ) أحيانا

٢٦. ما طبيعة هذه اللقاءات أو النشاطات التي تعقدها الدائرة ؟

( ) اجتماعات دورية وغير دورية ( ) ندوات ( ) محاضرات علمية ( ) رحلات أخرى حدد/ي .....

### سادسا :مطبوعات الدائرة

٢٧. هل تقرأ أو تتابع ما يصدر عن الدائرة من مطبوعات بعد الحرب؟  
( ) نعم ( ) لا ( ) أحيانا  
إذا كانت الإجابة بلا، من فضلك توقف عن الإجابة.

٢٨. إذا كانت إجابتك بنعم أو أحيانا، ما هي أكثر المطبوعات التي تنال اهتمامك وإعجابك ؟  
( ) الملصقات ( ) الدوريات ( ) النشرات ( ) المطويات  
أخرى حدد/ي .....

٢٩. ما رأيك في المطبوعات التي تصدر عن دائرة العلاقات العامة من حيث مضمونها بعد الحرب ؟ (يمكنك اختيار أكثر من إجابة)

لا	منخفضة	متوسطة	بدرجة عالية	
				تلبي المطالب
				مضمونها قوي
				مضمونها مفيد

٣٠. ما رأيك في المطبوعات الصادرة عن دائرة العلاقات العامة من حيث شكلها وإخراجها بعد الحرب ؟

( ) ممتازة ( ) جيد جدا ( ) جيدة ( ) مقبولة ( ) سيئة

## سابعاً: المعوقات وسبل التطوير

٣١. برأيك ما هي أهم المعوقات التي واجهت العاملين في دائرة العلاقات العامة بعد الحرب ؟

- ( ) ضياع المستندات والأوراق المحفوظة نتيجة القصف.
  - ( ) عدم وجود المكان المناسب للعمل بعد القصف.
  - ( ) عدم القدرة على التواصل مع جميع العاملين بالشكل المطلوب.
  - ( ) عدم تشكيل فريق لإدارة الأزمة وبالتالي انعكس على عمل الدائرة.
  - ( ) عدم وجود الإمكانيات المادية المناسبة كالحواسيب والمكاتب وغيرها.
- أخرى حدد/ي .....

٣٢. هل أنت راض عن أداء دائرة العلاقات العامة في المجلس بعد الحرب ؟  
( ) نعم ( ) لا ( ) إلى حد ما

٣٣. ما مقترحاتك وآراؤك لتطوير العمل في دائرة العلاقات العامة في حال حدوث أي أزمات أخرى ؟

- ( ) عقد دورات تدريبية للعاملين في دائرة العلاقات العامة.
  - ( ) زيادة عدد العاملين في دائرة العلاقات العامة.
  - ( ) زيادة اللقاءات التواصلية بين الدائرة والنواب وموظفي المجلس.
  - ( ) تحسين الإمكانيات المادية والمعدات اللازمة لعمل الدائرة.
- أخرى حدد/ي .....

لكم مني جزيل الشكر على تعاونكم

الطالبة  
آية صبري أبو طاقية